

Mierová 854/37, 972 47 Oslany
IČO: 36306975
Tel: +421 908 111 050
E-mail: info@bikepodium.com

Pri vybavovaní reklamácie bude dochádzať k spracováaniu vašich osobných údajov zo strany E-shopu. Informácie o podmienkach spracováania osobných údajov nájdete na www.bikepodium.com v sekcii Ochrana osobných údajov. Oboznámte sa s nimi pred vyplnením formulára.

Kupujúci:

Meno:

Adresa pre prípadné doručenie vybavenej reklamácie:

Priezvisko:

Ulica a
číslo:

Telefón:

Mesto:

E-mail:

PSČ:

Kupujúci týmto reklamuje nasledovný tovar zakúpený cez www.bikepodium.com z dôvodu výskytu nižšie uvedenej vady/vád.

Číslo objednávky

alebo faktúry:

Kód tovaru:

Počet kusov:

Popis vady tovaru:

Doba používania

km / dní / mesiacov:

Číslo objednávky

alebo faktúry:

Kód tovaru:

Počet kusov:

Popis vady tovaru:

Doba používania

km / dní / mesiacov:

POUČENIE KUPUJÚCEHO:

Ak predávajúci (E-shop) zodpovedá za vadu predanej veci, kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia doby 2 rokov. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný, alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti. Pri posudzovaní práva kupujúceho na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná.

Po prečítaní poučenia navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovne (môžete vybrať aj viac možností):

☐

Oprava tovaru

☐

Výmena tovaru

☐

Vrátenie kúpnej ceny

☐

Zľava z kúpnej ceny

☐

Iné:

Zľavu / kúpnu cenu požadujem vyplatiť na účet (IBAN):

Doklad o vybavení reklamácie bude zaslaný e-mailom na horeuvedenú adresu.

V

dňa

Podpis kupujúceho

POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE – VYPÍŤA E-SHOP

Dátum prijatia formulára:

Dátum prijatia tovaru:

Určenie spôsobu, akým bude reklamácia vybavovaná:

☐ Oprava tovaru ☐ Výmena tovaru ☐ Vrátenie kúpnej ceny ☐ Zľava z kúpnej ceny

☐ Bude určené neskôr

Dôvod:

Potvrdenie o prijatí reklamácie je zaslané kupujúcemu:

☐ E-mailom

☐ S dokladom o vybavení reklamácie

☐ Prevzaté osobne dňa:

Podpis kupujúceho: _____

Meno a priezvisko osoby, ktorá prijala reklamáciu:

V dňa

Pečiatka a podpis E-shopu

POTVRDENIE O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE Č. – VYPÍŤA E-SHOP

Na základe informácií uvedených v Reklamačnom formulári sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ Oprava tovaru ☐ Výmena tovaru ☐ Vrátenie kúpnej ceny ☐ Zľava z kúpnej ceny

☐ Zamietnutie

Dôvod:

Výška vrátenej kúpnej ceny alebo zľavy:

€

V prípade zamietnutia reklamácie:

Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu.

Kupujúci má voči predávajúcemu právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá predávajúci, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu. Toto právo musí uplatniť u predávajúceho najneskôr do dvoch mesiacov od dodania opravenej alebo náhradnej veci, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy, inak právo zanikne.

Potvrdenie o vybavení reklamácie je zaslané kupujúcemu:

☐ E-mailom

☐ Prevzaté osobne dňa:

Podpis kupujúceho: _____

V dňa

Pečiatka a podpis E-shopu